

Zijtaart, 23 mei 2019

Betreft: Resultaten tevredenheidspeilingen (WMK) 2019

Beste ouders, verzorgers,

In februari 2019 zijn door zowel leerlingen, ouders als medewerkers tevredenheidsvragenlijsten over onze school ingevuld. Deze tevredenheidspeiling komt uit het kwaliteitssysteem WMK (Werken met kwaliteitskaarten) en wordt op alle scholen van Skipov ingezet.

Met dit schrijven willen wij u informeren over de uitkomsten van de peilingen en de aandachtspunten die we daaruit halen.

Algemeen vooraf

Om een representatieve uitkomst te krijgen is het belangrijk dat de vragenlijsten door voldoende mensen wordt ingevuld.

De oudervragenlijsten zijn door 66 van de 97 gezinnen ingevuld. Dat is een responspercentage van 68% en dat wordt als 'goed' bestempeld (van 50 tot 70% = goed). Bij leerlingen van groep 5 t/m 8 (90%) en medewerkers (100%) is het percentage 'uitstekend'.

De score kent een 4-puntsschaal en op bestuursniveau wordt een 3 als 'voldoende' gezien. Als school streven we gemiddeld naar een 3,4 (= ruim voldoende) of hoger.

Onderdelen die lager dan een 3 scoren zijn punten voor nader onderzoek en/of extra aandacht. De belangrijkste vragen die we onszelf als school stellen:

- zijn de leerlingen veilig? (schoolklimaat)
- krijgen de leerlingen 'goed' les? (onderwijs leerproces)
- leren de leerlingen 'genoeg'? (resultaten)

Uitslagen en uitgebreide rapportages van de verschillende vragenlijsten zijn besproken in de leerlingenraad, in de MR en met het team. We zijn hierbij op zoek gegaan naar de sterke, positieve kanten en naar de minder sterke, zwakke kanten van de school en aandachtsgebieden. De uitkomsten van deze analyses zijn input voor concrete acties ter verbetering of de beleidsontwikkeling voor de komende 4 schooljaren (Schoolplan 2019 – 2023).

De resultaten

Leerlingen

De leerlingen geven de school gemiddeld de hoogste score; 3,43. Ook geven ze de school het hoogste algemene eindcijfer; 8,3. Ze voelen zich gemiddeld veilig op school (3,61). Ze vinden hun leerkracht een goede leerkracht (3,89), die goed lesgeeft (3,73) en waar ze veel van leren (3,69). Ze vinden dat ze ook goed en snel geholpen worden als ze iets niet zo goed begrijpen (3,67). Het pedagogisch handelen is voor hen een parel (gemiddeld 3,89).

Voor de leerlingen is er één duidelijk aandachtspunt. Ze vinden dat er onvoldoende extra werk beschikbaar is als je klaar bent met je werk (2,94).

Ouders

De ouders geven de school gemiddeld een 3,24. Hun algemene eindcijfer is een 7,2. Ouders geven aan dat hun kinderen zich gemiddeld veilig voelen op school (3,44). Er is een hoge mate van tevredenheid over de communicatie via Parro (3,57). Ze vinden dat er goede leerkrachten op school zijn (3,48), die gemiddeld genomen goed lesgeven (3,41). Ook ouders zijn te spreken over het pedagogisch klimaat op school (3,45).

Bij ouders komen als belangrijkste aandachtspunten de informatievoorziening en schooltijden naar boven.

Algemene informatie over de dagelijkse gang van zaken is voldoende (3,09) en over Parro is goede tevredenheid (3,57). Een belangrijk aandachtspunt is echter de informatie over de ontwikkeling van de leerlingen (2,88). De tevredenheid over de schooltijden is gemiddeld onvoldoende (2,88). Opmerkelijk hierbij is het verschil tussen ouders met kinderen in de bovenbouw (3,24) en ouders met kinderen in de onderbouw (2,52). Twee verdere aandachtspunten zijn de tevredenheid over de schoolleiding (2,96) en het geven van voldoende extra hulp aan leerlingen, als dat nodig is (2,96).

Medewerkers

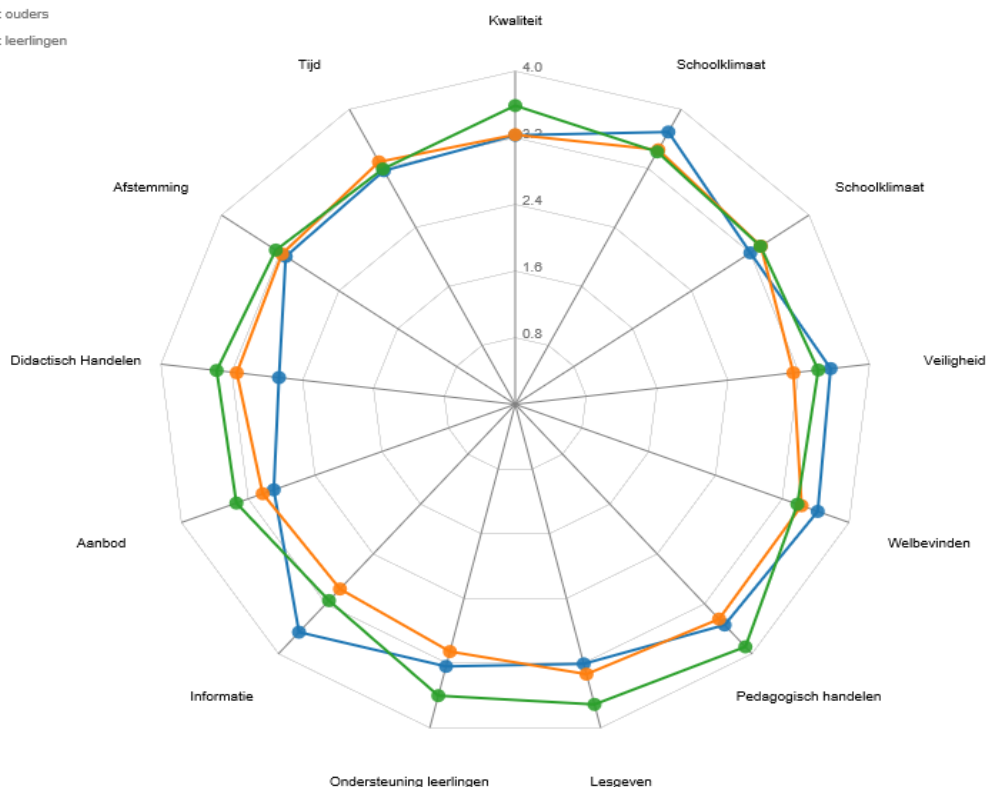
De medewerkers geven de school gemiddeld een 3,25. Hun algemene eindcijfer is een 7,6. Ze zijn uitgesproken in hun mening, zowel positief als kritisch.

Ze voelen zich veilig (3,77) en fijn op school (welbevinden = 3,63). Ze vinden de school gezellig (3,54) en er verzorgd uitzien (3,85). Ze zijn tevreden over de informatievoorziening vanuit de schoolleiding (3,66). Net zoals leerlingen en ouders zijn ze te spreken over het pedagogisch klimaat (3,45), waarmee dit punt als een belangrijke schoolkwaliteit kan worden bestempeld.

De teamleden zijn echter op een aantal vlakken ook kritisch. Zo vinden dat er meer oog moet zijn voor begaafde kinderen (2,92), maar vooral dat er meer mogelijkheden moeten zijn voor leerlingen die meer willen of kunnen (2,67). De leeromgeving zou meer uitdagend moeten worden (2,67). Het team vindt ook dat er meer gebruik kan worden gemaakt van elkaars deskundigheden (2,54). Bij de medewerkers is het grootste aandachtspunt de tevredenheid over de schooltijden (2,33).

Grafiek van de resultaten

- 2019 vragenlijst medewerkers
- 2019 vragenlijst ouders
- 2019 vragenlijst leerlingen



Zoals gezegd zijn de resultaten besproken in de diverse geledingen. We concluderen dat er gemiddeld genomen een voldoende tevredenheid is over de school. Het pedagogisch klimaat wordt algemeen als (zeer) positief bestempeld. Het kan of moet op diverse vlakken natuurlijk altijd beter. Daarom zijn er aandachtspunten en acties voor verdere schoolontwikkeling geformuleerd. Deze vormen belangrijke input voor het nieuwe schoolplan 2019 – 2023, dat op dit moment wordt gemaakt.

We vertrouwen erop u hiermee voor dit voldoende te hebben geïnformeerd over de uitkomsten van de tevredenheidspeilingen. Indien gewenst zijn de volledige rapportages in te zien bij de schoolleiding.

Met vriendelijke groet,
namens het team van bs Edith Stein,

Paul Verrijdt
Directeur